



FICHE PROGRAMME FORMATION

« Mieux manager grâce à l'intelligence relationnelle »

Objectif général et contexte de la formation

- ✓ L'intelligence relationnelle est notre capacité à adopter une communication adaptée avec notre interlocuteur.
- ✓ Pour un manager, il est essentiel de la mobiliser, pour générer des échanges réguliers fondés sur la confiance et la responsabilité.

Objectifs opérationnels

- ✓ S'approprier les leviers techniques et psychologiques de l'intelligence relationnelle pour fédérer ses équipes vers un objectif commun
- ✓ Adapter son niveau de langage et sa communication à l'interlocuteur
- ✓ Développer une communication assertive
- ✓ Prendre en compte les émotions dans les relations managériales

Indicateurs clés

- ✓ [Accéder à notre site internet pour consulter nos indicateurs](#)

Prérequis

- ✓ Etre en posture de manager une équipe de manière hiérarchique ou transversale.

Public visé

- ✓ Manager d'équipe
- ✓ Manager transversal

Personnes en situation de handicap

Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins. Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail de notre référent handicap : h.p [AT] hpsas [POINT] com.

Durée, modalités de déroulement, planning

- ✓ Durée de l'action de formation : 2 jours soit 14 heures
- ✓ Type de formation : présentielle ou distancielle



Nombre de stagiaires

De 4 à 12 stagiaires

Modalités et délai d'accès

Pour accéder à cette formation, il suffit d'envoyer un mail à h.p [AT] hpsas [POINT] com

Méthodes et moyens pédagogiques

- ✓ Apports théoriques et échanges avec les participants
- ✓ Animation interactive
- ✓ Approches ludo-pédagogiques
- ✓ Mises en situations et cas pratiques

Contenu pédagogique

1^{ère} journée

- ✓ Analyse des pratiques de communication : les conditions d'une réunion réussie ?
- ✓ Le bon état d'esprit pour favoriser l'intelligence relationnelle : 2 états d'esprit / exercices pratiques d'appropriation et développement de son adaptabilité
- ✓ Les freins dans la communication (les biais et jugements, les craintes et les risques, ses propres exigences) : savoir calmer ses réactivités et prendre du recul pour mieux communiquer

2^{ème} journée

- ✓ Communiquer de manière adaptée avec :
 - Une personne anxieuse pour l'aider à clarifier ses idées et pour la guider dans l'action.
 - Une personne démotivée ou déprimée pour l'aider à se remettre en action
 - Une personne énervée pour comprendre son point de vue et l'intégrer dans la dynamique de groupe
 - Une personne aux comportements déstabilisants qu'il faut cadrer
- ✓ Oser l'assertivité
- ✓ Ouvrir l'état d'esprit de son interlocuteur avec une communication « ouvrante »

Modalités d'évaluation

- ✓ **Modalités de positionnement** : Organisation d'un pilote avec un groupe témoin, tour de table avant de commencer chaque formation
- ✓ **Modalités d'évaluation** : Évaluation par l'animateur à l'issue de la formation
- ✓ **Modalités d'évaluation de la satisfaction** : fiche d'évaluation de la satisfaction à remplir à l'issue de la formation si pas de prise en charge par LMS client.

Tarif

À partir de 1 500€.

Formateur référent et contact

Consultant expert du domaine.

Créé le : 19/10/2022

Mis à jour le : 09/02/2023