



# FICHE PROGRAMME FORMATION

« Mieux manager grâce à l'intelligence relationnelle »

## **Objectif général et contexte de la formation**

- ✓ Mieux comprendre et s'approprier les leviers techniques et psychologiques de l'intelligence relationnelle afin de fédérer ses équipes vers un objectif commun
- ✓ Tenir compte des émotions dans les relations managériales

## **Prérequis**

- ✓ Etre en posture de manager une équipe de manière hiérarchique ou transversale.

## **Public visé**

- ✓ Manager d'équipe
- ✓ Manager transversal



Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins. Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail de notre référent handicap : h.p [AT] hpsas [POINT] com.

## **Durée, modalités de déroulement, planning**

- ✓ Durée de l'action de formation : 2 jours soit 10 heures
- ✓ Type de formation : présentielle ou distancielle

## **Nombre de participants**

De 4 à 10 personnes

## **Modalités et délai d'accès**

Pour accéder à cette formation, il suffit d'envoyer un mail à h.p [AT] hpsas [POINT] com

## **Méthode et moyens pédagogiques**

- ✓ Apports théorique et échanges avec les participants
- ✓ Animation interactive
- ✓ Approches ludo-pédagogie
- ✓ Mises en situations et cas pratiques



## Contenu pédagogique

### 1<sup>ère</sup> journée

- ✓ Analyse des pratiques de communication : les conditions d'une réunion réussie ?
- ✓ Le bon état d'esprit pour favoriser l'intelligence relationnelle : 2 états d'esprit / exercices pratiques d'appropriation et développement de son adaptabilité
- ✓ Les freins dans la communication (les biais et jugements, les craintes et les risques, ses propres exigences) : savoir calmer ses réactivités et prendre du recul pour mieux communiquer

### 2<sup>ème</sup> journée

- ✓ Communiquer de manière adaptée avec :
  - Une personne anxieuse pour l'aider à clarifier ses idées et pour la guider dans l'action.
  - Une personne démotivée ou déprimée pour l'aider à se remettre en action
  - Une personne énervée pour comprendre son point de vue et l'intégrer dans la dynamique de groupe
  - Une personne aux comportements déstabilisants qu'il faut cadrer
- ✓ Oser l'assertivité
- ✓ Ouvrir l'état d'esprit de son interlocuteur avec une communication « ouvrante »

## Modalité d'évaluation

- ✓ Modalités de positionnement : Organisation d'un pilote avec un groupe témoin, tour de table avant de commencer chaque formation
- ✓ Modalités d'évaluation : Évaluation par l'animateur à l'issue de la formation
- ✓ Modalités d'évaluation de la satisfaction : Fiche d'évaluation formation à remplir après la formation si pas de prise en charge par LMS client

## Tarif

Nous consulter. Sur devis.

## Formateur référent et contact

Consultant expert du domaine.

Créé le : 19/10/2022

Mis à jour le : 20/10/2022

17 rue de Châteaudun - 75009 PARIS - Tél. : 01 42 85 49 49 - e-mail : HpointP[at]HPSASpointCOM  
Hommes & Performance SAS – Société par actions simplifiée à capital variable au minimum de 47 564 Euros  
RCS Paris B 383 831 153 - SIRET 383 831 153 00028 - APE 7022Z - TVA : FR 69 383831153

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 333 24 75 auprès du Préfet de la région Ile de France  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - (L. 6352-12 du code du travail)

Convention de formation professionnelle – H&P – V 07/2020